

実施時期：令和4年11月15日（火）

回答締切：令和4年12月5日（月）

	質問項目 (以前のもの)	はい	どちら ともい えない	いいえ	保護者コメント	事業所コメント
1	子供達の安全が適切に確保されていると思いますか	20	4	0		日頃から子供たちの安全を第一に考え療育支援をしています。今後ともこの考えを継続していきたいと思います。なお、コロナ感染症拡大防止にも努めていきたいと思います。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保されていると思いますか	19	5	0	・分からない。 ・実際の様子を見る機会がないので何とも言えない（コロナ禍で難しいのは分かっているので先生方を信じています）。	職員配置数について法令では、子供10人に対して職員3名の配置が義務づけられています。えがおでは、子供10人に対し、職員5名を配置しています。また、職員の資格・経験については、今年も職員リストを配布させて頂きたいと思います。但し、顔写真は無しでお願いします。
3	子供や保護者のニーズや課題が、個別支援計画に適切に反映されていますか	23	1	0		引き続き、支援課題については、子供達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計画を作成していきたいと思います。
4	活動プログラムが子供達や保護者のニーズに合うように工夫されていますか	23	1	0		プログラムの作成に当たっては、健康・運動・認知・言語・社会性などの観点から設定しています。これからも子供達の発達に役立つプログラムを考えていきたいと思います。
5	入所時に支援の内容、方法、利用者負担額等について重要事項説明書などを用いて丁寧な説明がなされましたか	24	0	0		日々、支援の内容や利用方法、利用者負担額など不明な点があれば、いつでもお問合せ下さい。お電話でもLINEでも結構です。
6	日頃から子供達の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況などを共有していますか	23	1	0	・連絡帳が大幅に規模縮小してしまって寂しいですが、送迎の際に口頭で様子を聞けると安心します。	子供達のその日の様子は基本的に連絡帳に記載させて頂いておりますが、さらに詳しくお知りになりたい方は、遠慮なく電話、LINE等でお問合せ下さい。
7	保護者に対して育児や利用時間などに対する相談に応じ、助言等の支援が行われていますか	22	2	0		育児や利用時間、支援内容等について何かご要望がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。必ずしも要望に対応出来ない場合もありますが、出来る限り対応させて頂きます。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁寧に説明し、迅速かつ適切に対応していますか	22	2	0		何か不審な点や不明な点など有りましたらお気軽にお問合せ下さい。これからも、迅速かつ丁寧な対応が出来るように努めていきたいです。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	23	1	0		引き続き、保護者の方との情報の共有に努めていきます。
10	定期的いえがお便りなどの会報等で活動内容（プログラム）や行事予定等の情報を保護者に発信していますか	23	1	0		毎月えがお便りを発行し、スケジュールやプログラム、イベント、お知らせ等を発信しています。内容などで不明な点など有りましたら、いつでもお問合せ下さい。
11	電話やメール、LINE等で連絡をした際、指導員は迅速かつ丁寧に対応していますか	24	0	0		引き続き、迅速かつ丁寧な対応を心がけていきます。

12	子供を送迎する際、指導員は安全に配慮し、丁寧に対応していますか	23	1	0		送迎時でも事故などが無いように安全に努めています。何かお気づきの点がありましたら、ぜひご連絡頂きたくお願いいたします。
13	入所・契約時に個人情報の取り扱いや流出防止に関する説明はありましたか（同意書含む）	24	0	0		今後とも個人情報の流出防止につきましては厳しく対応していきます。
14	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等の必要な訓練が行われていると思いますか	29	5	0	・分らないです。	避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便り」に掲載させて頂いており、火災、地震、水害などについて年3回以上開催しています。避難訓練を実施した際には、報告書を共有させて頂きます。
15	子供は楽しく利用していますか	23	1	0		これからも、子供達が楽しく利用しながら、療育支援を通して子供たちが成長していけるように努めていきたいと思います。
16	保護者間での情報交換をする場として児童デイえがおの父母会の設立を希望されますか	7	8	9	・今のまま無しでよいです。	保護者の方の意向を踏まえ、設立については見送りたいと思います。
17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか	7	5	2	・今のままでよいです。	保護者の意向を踏まえながら、引き続き公園や児童館などで地域の子供や住民の方との交流をしていきたいと思います。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）				・楽しんで行っているので特にはないです。 ・スタッフの氏名や資格、経験等を定期的に教えてほしい。 ・イベントの写真は今までの様に貰えたら嬉しいです。 ・保育園との送迎のために、スタッフの方と直接話す機会が無い為、時々会話で様子を聞きたいなと思いました。	・スタッフの氏名や資格、経験等について、昨年同様、1月に配布いたします。その後は、必要に応じて更新していきます。 ・デイでの様子を聞きたい場合には、ご都合の良い時にお電話を頂くか、または、日時を設定し電話でお話させて頂いても結構です。お気軽にお問合せ下さい。
18	今後、どういう情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）				・特に有りませんが、地域住民様にご理解を頂きたいため、負担にならない程度（月1回、えがお便りの）、日々の活動や遊びの様子を等の写真を入れたお便りを配布できたらどうでしょうか。 ・余裕のある時で構わないので、活動の様子を写真で送ってもらえると、どんな感じで過ごしているのか分かって嬉しいので、これからも宜しくお願いします。 ・コロナに関する連絡や活動の様子の写真をLINEで送って頂けるのは助かります。	・地域住民の方へのお便り配布については、個人情報の観点から難しい面もありますが検討させて頂きます。 ・引き続き、LINE等を使用し写真を配布させて頂きます。
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見をお聞かせ下さい。				・送迎のみのサービスがあると有難いです。	・申し訳ありませんが、当事業所では送迎のみのサービスは提供していません。相談支援事業所や市役所にご確認下さい。
その他のご意見	・子供たちが好きなおもちゃを買ってくれたりしてくれるので、すごく楽しいみたいです。遊びの幅が広がりました。 ・LINEでやり取り出来るので助かっています。 ・えがおに通所する様になってから出来る事も増えていて、とても手厚く見ていただいて、感謝しています。毎日、送迎（帰宅）の時に子供が笑顔でいる時が多く、今日も楽しく過ごしてきたのだなと思うと、私も嬉しく思います。色々ご迷惑をおかけするかもしれませんが今後とも宜しくお願いします。いつも有難うございます。					・今後も子供たちの笑顔を大切に療育に努めていきたいと思います。 ・不審者に対する防犯訓練も実施しています。今後も施錠の徹底など、防犯対策に努めていきたいと思います。
	・いつも子供がすごく楽しみにえがおに行っています。 ・大きい（体）ですが、甘えん坊で話せないで言えず（伝わらず）、怒ったりしますが日々楽しみにしています。 ・もう高等部卒業で、あと半年ほどですが.....えがおが大好きなので宜しくお願いします。 ・いつも本当にお世話になっており、毎日感謝しております。 ・不審者が来た時のためにセキュリティ面を強化してほしいです（簡単に外から入れられないような工夫）。					
	・週に1度の利用ですが、送迎車を見ると、とても嬉しそうにしています。息子に合ったデイサービスが利用出来て親としても嬉しいです。先生方が息子を可愛がってくれていることも伝わってくるので、とても感謝しています。有難うございます。					

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントします。